

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 И.Ю.Черникова

« 22 » октября 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Учебно-исследовательская работа
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 288 (8)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления)

Направленность: Менеджмент (общий профиль , СУОС)
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Формирование комплекса знаний, умений и навыков в области исследовательской работы, а также устойчивого интереса к исследовательской деятельности.

Задачи:

- Изучение теоретических моделей, необходимых для разработки исследовательских программ;
- Освоение различных методов исследования, таких как самонаблюдение, опрос, тайный покупатель;
- Формирование навыков критического мышления, сбора и анализа данных разного вида.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- Методологический аппарат исследовательской работы
- Технологии и инструменты бережливого производства
- Количественные и качественные исследования в менеджменте

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПКО-1	ИД-1ПКО-1	Знает методологию и виды научных исследований	Знает методологию научных исследований.	Дифференцированный зачет
ПКО-1	ИД-2ПКО-1	Умеет обобщать, анализировать и систематизировать информацию для подготовки аналитических обзоров по заданной теме	Умеет обобщать, анализировать и систематизировать информацию для подготовки аналитических обзоров по заданной теме	Дифференцированный зачет
ПКО-1	ИД-3ПКО-1	Владеет навыками самостоятельного изучения, критического осмысления, систематизации и анализа научной информации	- Владеет навыками самостоятельного изучения, критического осмысления и систематизации научно-технической информации	Дифференцированный зачет

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах			
		Номер семестра			
		1	2	3	4
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	144	36	36	36	36
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:					
- лекции (Л)					
- лабораторные работы (ЛР)					
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	136	34	34	34	34
- контроль самостоятельной работы (КСР)	8	2	2	2	2
- контрольная работа					
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	144	36	36	36	36
2. Промежуточная аттестация					
Экзамен					
Дифференцированный зачет	9				9
Зачет	27	9	9	9	
Курсовой проект (КП)					
Курсовая работа (КР)					
Общая трудоемкость дисциплины	288	72	72	72	72

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
1-й семестр				
Характеристика понятия «исследовательская деятельность студентов».	0	0	8	8
Цели и задачи исследовательской деятельности студентов. Виды и формы исследовательской деятельности студентов. Исследовательская деятельность студентов: творчество и плагиат. Роль исследований в практической деятельности специалиста.				
Специфика научного исследования.	0	0	10	10
Понятие о логике процесса исследования. Структура и содержание этапов исследовательского процесса. Идея и замысел исследования. Выбор темы научного исследования. Тема, проблема, актуальность исследования. Цели и задачи исследования. Объект и предмет исследования. Гипотеза. Виды гипотез. Теоретическая и практическая значимость исследования. Структура этапов исследования.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Основные источники научной информации	0	0	10	10
Поиск и сбор научной информации. Методы поиска информации: работа с библиотечными каталогами, справочными материалами, книгами, периодическими изданиями и в Интернете. Способы получения и переработки информации. Изучение научной литературы. Умение читать книгу. Ведение рабочих записей. Виды переработки текста (план, конспект, тезисы, выписки, аннотация, реферат).				
Особенности подготовки доклада	0	0	6	8
Подготовка доклада по научно-исследовательской работе, его сопровождение. Оформление доклада научно-исследовательских работ. Особенности подготовки к защите научно-исследовательских работ.				
ИТОГО по 1-му семестру	0	0	34	36
2-й семестр				
Философия бережливого производства	0	0	4	4
Бережливое производство: концепция, принципы, идеология, инструментарий				
Инструменты первичного анализа состояния производственного потока организации.	0	0	4	4
Первичный анализ состояния производственного потока организации. Определение и структурирование потока создания ценности в организации				
Анализ производственной системы компании	0	0	16	6
Анализ производственной системы компании: инструменты, методы, направленные на выявление, устранение и предупреждение возможных потерь и убытков в результате деятельности компании				
Формирование алгоритма внедрения и оценивания результатов реализации проектов	0	0	6	6
Алгоритм внедрения и оценки результатов реализации проектов улучшения процессов в организации в соответствии с целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности				
Построение системы рекомендаций	0	0	4	16
Анализ и обработка результатов проведенного исследования, формулирование выводов по результатам НИР				
ИТОГО по 2-му семестру	0	0	34	36
3-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Ключевые вопросы при работе с количественными данными	0	0	6	6
Ключевые вопросы при работе с количественными данными. Распространенные методы сбора количественных данных. Проблемы, решаемые данными методами в менеджменте				
Технология проведения опросов	0	0	12	12
Проведение опросов. Основные этапы, инструментарий. Составление программы исследования. Подготовка анкеты для исследования.				
Анализ и обработка результатов	0	0	10	12
Обработка результатов сбора данных, формулирование выводов по результатам НИР				
Техника презентации результатов исследования	0	0	6	6
Презентация результатов исследования: способы и форматы				
ИТОГО по 3-му семестру	0	0	34	36
4-й семестр				
Методология метода "Тайный покупатель"	0	0	6	8
Основы и особенности методологии исследования «Тайный покупатель» в менеджменте, маркетинге и управлении персоналом				
Проведение исследования методом «Тайный покупатель», в том числе с применением цифровых технологий и сервисов	0	0	14	12
Подготовка и проведение исследования методом «Тайный покупатель», в том числе с применением цифровых технологий и сервисов по выбору: Диаграмма Ганта, Trello (и других инструментов для планирования), Word, Excel, Miro, Canva, Mind map (для визуализации), автоматизированных опросников и других				
Анализ результатов, в том числе с применением цифровых технологий и сервисов	0	0	8	10
Анализ полученных результатов и рекомендации по улучшению деятельности, в том числе с применением цифровых технологий и сервисов по выбору: Word, Excel, Miro, Canva, Mind map, Power Point и других				
Подготовка и презентация итоговой работы, в том числе с применением цифровых технологий и сервисов	0	0	6	6
Презентация итоговой работы. Выбор направления дальнейших исследований в менеджменте, в том числе с применением цифровых технологий и сервисов: Word, Excel, Miro, Canva, Mind map, Power Point и других				
ИТОГО по 4-му семестру	0	0	34	36

ИТОГО по дисциплине	0	0	136	144
---------------------	---	---	-----	-----

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Составление плана исследования
2	Подготовка разделов методологического аппарата исследования
3	Выявление характерных особенностей работы с информационными источниками
4	Оформление ссылок на литературные источники
5	Особенности составления списка литературы в соответствии с требованиями ГОСТа
6	Определение и структурирование потоков создания ценности в организации
7	Проведение анализа производственной системы компании (подразделения, процесса) с выявлением возможных потерь и их экономической оценкой
8	Формирование проектов улучшений. Оценка результатов реализации проектов улучшения процессов в организации
9	Составление перечня вопросов для количественного исследования
10	Разработка анкеты для исследования
11	Проведение анализа количественных данных
12	Составление отчета
13	Составление профиля «Тайного покупателя». Составление алгоритма организации и проведения метода, в том числе с применением цифровых технологий и сервисов: диаграмма Исикавы, диаграмма Ганта, Word, Excel, Miro, Canva, Mind map, Power Point и других
14	Составление чек-листа для проведения исследования, в том числе с применением цифровых технологий и сервисов: Word, Excel, Miro, Canva, Mind map, автоматизированные опросники и других
15	Проведение исследования «Тайный покупатель» на примере одной компании, в том числе с применением цифровых технологий и сервисов: Word, Excel, Miro, Canva, Mind map, автоматизированные опросники и других
16	Составление отчета по результатам исследования, в том числе с применением цифровых технологий и сервисов: Word, Excel, Miro, Canva, Mind map, Power Point и других

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Байдина Е. А. Маркетинговая деятельность в работе с персоналом : учебное пособие. Пермь : ПНИПУ, 2017. 52 с. 3,5 усл. печ. л.	4
2	Инновационный менеджмент цифровой экономики : учебное пособие / Шеве Г., Хюзиг С., Гумерова Г. И., Шаймиева Э. Ш. Москва : КНОРУС, 2023. 307 с. 19,5 усл. печ. л.	1
3	Маркетинг: модели, технологии, инструменты : учебник для вузов / Азоев Г. Л., Александрова И. Ю., Алешникова В. И., Бутковская Г. В., Вечкинзова Е. А. Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2024. 543 с. 43,860 усл. печ. л.	1

4	Марков Д. А., Маркова Н. А., Попов В. Л. Бережливое и быстро реагирующее производство : монография. Пермь : ПНИПУ, 2018. 324 с. 20,5 усл. печ. л.	2
5	Пригожин А. И. Управленческие идеи. Вы какое положение на рынке хотите занять? Как для этого должна измениться Ваша организация?. Изд. стер. Москва : УРСС : Ленанд, 2024. 472 с. 30,0 усл. печ. л.	1
6	Развитие бережливых систем в России. Новые методы и модели : коллективная монография / Адлер Ю. П., Кондратьев Э. В., Гудз Н. А., Дмитриев А. П. Москва : Академический проект, 2020. 213 с. 13,0 усл. печ. л.	2
7	Шагеев Д. А. Методы принятия управленческих решений и методы исследования в менеджменте : учебник. Москва : КНОРУС, 2020. 301 с. 19,0 усл. печ. л.	1
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Антонов Г. Д., Иванова О. П., Тумин В. М. Управление конкурентоспособностью организации : учебное пособие. Москва : ИНФРА-М, 2020. 299 с. 19,0 усл. печ. л.	2
2	Басовский Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учебное пособие. Москва : ИНФРА-М, 2024. 259 с. 16,25 усл. печ. л.	5
3	Инновационный менеджмент цифровой экономики : учебное пособие / Шева Г., Хюзиг С., Гумерова Г. И., Шаймиева Э. Ш. Москва : КНОРУС, 2023. 307 с. 19,5 усл. печ. л.	1
4	Конкурентоспособность организаций и территорий : учебник / Антонов Г. Д., Иванова О. П., Тумин В. М., Костромин П. А. Москва : ИНФРА-М, 2023. 374 с. 23,44 усл. печ. л.	1
5	Маркетинг: модели, технологии, инструменты : учебник для вузов / Азоев Г. Л., Александрова И. Ю., Алешникова В. И., Бутковская Г. В., Вечкинзова Е. А. Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2024. 543 с. 43,860 усл. печ. л.	1
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Давыдова Н.С., Клочков Ю.П. Бережливое производство на предприятиях машиностроения	http://window.edu.ru/resource/554/79554	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Научно-теоретический журнал «Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки»	http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Тюрин, Д. В. Маркетинговые исследования : учебник для бакалавров	https://urait.ru/book/marketingovye-issledovaniya-425844	локальная сеть; авторизованный доступ
Основная литература	Афанасьев В. В., Грибкова О. В., Уколова Л. И. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	https://urait.ru/book/metodologiya-i-metody-nauchnogo-issledovaniya-438292	сеть Интернет; авторизованный доступ
Основная литература	Горелов Н. А., Круглов Д. В., Кораблева О. Н. Методология научных исследований	https://elib.pstu.ru/Record/RUURAIT468856	локальная сеть; авторизованный доступ
Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	Лобарева Н. В. Маркетинг взаимоотношений? : учебное пособие. Москва : РТУ МИРЭА, 2020. 98 с	https://elib.pstu.ru/Record/lanRU-LAN-BOOK-167596	локальная сеть; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Adobe Acrobat Reader DC. бесплатное ПО просмотра PDF
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Офисные приложения.	МойОфис Стандартный. , реестр отечественного ПО, необходима покупка лицензий.
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
База данных компании Springer Customer Service Center GmbH	http://link.springer.com/ http://www.springerprotocols.com/ http://materials.springer.com/ http://zbmath.org/ http://npg.com/
База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	https://elibrary.ru/
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	https://elib.pstu.ru/
Образовательная платформа Юрайт	https://urait.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Практическое занятие	Программный комплекс: компьютер, монитор, экран	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Учебно-исследовательская работа»

Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Маркетинг и инновации Управление человеческими ресурсами
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Выпускающая кафедра:	Менеджмент и маркетинг
Форма обучения:	Очная
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет (4 семестр), Зачет (1,2,3) семестры

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение четырех семестров (с 1го по 4й семестр учебного плана) и разбито на 4 учебных модуля – по одному в каждом семестре. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий, зачета и дифференцированного зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Контролируемые результаты обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля		
	Текущий	Рубежный	Промежуточная аттестация зачет дифф. зачет
Усвоенные знания			
З.1. Знает методологию научных исследований.	ТО		КИЗ
Освоенные умения			
У.1. Умеет обобщать, анализировать и систематизировать информацию для подготовки аналитических обзоров по заданной теме.		ПЗ	КИЗ
Приобретенные владения			
В.1. Владеет навыками самостоятельного изучения, критического осмысления и систематизации научно-технической информации		ПЗ	КИЗ

Условные обозначения: ТО - текущий опрос; ПЗ – практическое задание; КИЗ – комплексное индивидуальное задание

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета, проводимая с учетом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль

Текущий контроль усвоения материала в форме устного опроса проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации. Контроль проводится в течение 1,2,3 и 4 семестров.

Типовые вопросы устного опроса для проверки знаний в 1 семестре:

1. Виды и формы исследовательской деятельности студентов.
2. Структура и содержание этапов исследовательского процесса.
3. Идея и замысел исследования.
4. Тема, проблема, актуальность исследования.
5. Цели и задачи исследования. Объект и предмет исследования.
6. Структура этапов исследования.
7. Специфика научного исследования. Понятие о логике процесса исследования.

Типовые вопросы устного опроса для проверки знаний во 2 семестре:

1. Цель бережливого производства.
2. Инструментарий бережливого производства.
3. Домик LEAN.
4. Производительность труда. Методика расчета.
5. «Выталкивающая» производственная система.
6. Инструменты анализа производственной системы.

7. Виды потерь.
8. Хронометраж рабочих операций.
9. Проект 5С. Алгоритм реализации.

Типовые вопросы устного опроса для проверки знаний в 3 семестре:

1. Что такое количественные данные?
2. Какие методы сбора количественных данных являются самыми распространенными?
3. Что такое опрос?
4. Каковы основные этапы проведения опроса?
5. Какой инструментарий используется при проведении опросов?
6. Что такое анкета для исследования?
7. Каковы этапы подготовки анкеты для исследования?

Типовые вопросы устного опроса для проверки знаний в 4 семестре:

1. Составьте модель компетенций «Тайного покупателя».
2. Составьте модель компетенций «Тайного кандидата».
3. Приведите примеры сфер деятельности, областей и направлений, подходящих для применения методологии.
4. Дайте определение и представьте характеристику клиентского сервиса.
5. Приведите примеры высокого и низкого уровней клиентского сервиса.
6. Дайте определение и представьте характеристику HR-клиентского сервиса.
7. Опишите анкеты, чек-листы для оценки уровня клиентского и HR-клиентского сервисов.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме практического задания (ПЗ).

Типовые практические задания на 1 семестр.

1. Составьте план исследовательской работы.
2. Разработайте процедуру проведения исследования с учетом цифровых технологий и возможностей применения цифровых сервисов, таких, как Pruffme, Robochat, Jazz by Sber, ЯндексФорма и их аналогов.
3. Разработайте план защиты исследовательской работы.

Типовые практические задания на 2 семестр.

1. Сделать хронометраж рабочей недели и сформулировать итоги анализа личной эффективности.
2. Провести анализ производственной системы компании – выявить возможные потери и их экономически оценить с применением таких цифровых технологий, как Miro, Яндекс 360 и их аналогов.

Типовые практические задания на 3 семестр.

1. Составление перечня вопросов и гипотез для количественного исследования.
2. Разработка инструмента исследования: анкеты или опросного листа.
3. Проведение анализа количественных данных.

Типовые практические задания на 4 семестр.

1. Составить алгоритм организации и проведения «Тайного покупателя», в том числе с применением цифровых технологий и сервисов (Miro, Mind map и их аналогов по выбору).
2. Сформировать чек-лист для проведения «Тайного покупателя» с помощью автоматизи-

рованных опросников.

3. Провести «полевое» исследование и составить отчет по его результатам с применением цифровых технологий и сервисов.

Типовые шкалы и критерии оценки результатов выполнения практических заданий приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.3. Выполнение комплексного индивидуального задания

Индивидуальное задание является комплексным, охватывает все темы соответствующего семестра и представляет собой выполнение задач соответствующих темам семестра, для которого сформулировано задание.

Типовое комплексное индивидуальное задание на 1 семестр

Подготовить доклад и презентацию по теме (примеры тем):

1. Организационные структуры управления в инновационных организациях.
2. Последовательность разработки высокотехнологичного инновационного продукта.
3. Особенности коллективной научной работы.
4. Информационное общество.
5. Великие ученые в истории науки цифровых технологий.

Типовое комплексное индивидуальное задание на 2 семестр

Примерная структура комплексного индивидуального задания.

Комплексное индивидуальное задание состоит из нескольких этапов.

1) Руководствуясь SMART-принципом следует определить личные цели в перспективе 3 года. Результаты нужно представить в таблице.

2) В течение одной (полной) рабочей недели следует провести анализ собственного рабочего времени, в результате посекундной фиксации всех выполняемых студентом операций: ход и время выполнения каждой из них. После проведения необходимых замеров следует систематизировать и проанализировать полученные данные, путем построения сводной таблицы «Анализ рабочей недели».

3) Сделать выводы, включающие качественное описание ключевых моментов (потерь), которые были выявлены в момент анализа.

4) Разработать план повышения личной эффективности – «План «Кайдзен»

5) Сделать общий вывод – насколько сможет повыситься личная эффективность, в том числе достижение поставленных целей.

Типовое комплексное индивидуальное задание на 3 семестр

Комплексное индивидуальное задание на тему «Исследование деятельности компании ... (наименование)». Структура задания и отчета по нему:

Введение

1. Характеристика компании и основных продуктов.
2. Описание потребителей компании.
3. Описание конкурентов компании, определение ближайших опасных конкурентов.
4. Заключение – выводы по положению компании на рынке.

Типовое комплексное индивидуальное задание на 4 семестр

Комплексное индивидуальное задание на тему «Организация и проведение исследования методом «Тайный покупатель» на предприятии».

Структура задания и отчета по нему:

1. Введение
2. Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия.
Постановка цели и задач на исследование.
3. Планирование и организация исследования методом «Тайный покупатель»:
4. Проведение исследования методом «Тайный покупатель».
5. Подведение итогов исследования: оформление результатов и защита перед заказчиком.
6. Заключение.

Типовые шкала и критерии оценки результатов выполнения индивидуальных заданий приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля и выполнение комплексного индивидуального задания.

2.4.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания

Промежуточная аттестация проводится по первым трем семестрам в форме зачета, в четвертом семестре - в форме дифференцированного зачета. Зачет без оценки и зачет с оценкой по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде простого зачета и дифференцированного зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета и дифференцированного зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания – выполнения и защиты комплексного индивидуального задания. Примерные темы задания приведены в п. 2.3.

Все учебно-методические материалы для изучения дисциплины (в т.ч. индивидуальные задания) размещены на учебном портале дистанционного обучения ПНИПУ <https://do.pstu.ru/course/index.php?categoryid=53> и доступны студентам кафедры после регистрации.

2.4.2.1. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в 8 семестре в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по следующей шкале оценивания:

«Зачтено» – средняя оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки за задания, выполненные в ходе текущего и рубежного контроля.

«Незачтено» – средняя оценка < 3,0 или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за задания, выполненные в ходе текущего и рубежного контроля.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на дифференцированном-зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче дифференцированного зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при дифференцированном зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде дифференцированного зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.